

مشاورین پارس سیستم
PARS SYSTEM CONSULTANTS





معرفی



شرکت مشاورین پارس سیستم به پشته دو دهه فعالیت و تلاش مستمر در عرصه فناوری اطلاعات، تولید نرم افزار، سیستم های مدیریتی، خدمات مشاوره فنی و مهندسی و با بهره گیری از توان تخصصی پرسنل مجرب و متعهد خود و با توجه به مأموریت و فلسفه وجودی که برای خود تعریف نموده است قادر است در کلیه زمینه های کاری طبق اساسنامه شرکت و رتبه بندی شورای عالی انفورماتیک به نحو احسن و با حداکثر توان و اثر بخشی در زمینه های مختلف مندرج در ذیل فعالیت نماید:

- تولید و ارائه سیستم های ERP
- تحلیل، طراحی، پیاده سازی و پشتیبانی
- ارائه سیستم های اتوماسیون اداری
- مشاوره در زمینه خدمات مدیریت
- بررسی های فنی و اقتصادی و مطالعات امکان سنجی
- مشاوره در پیاده سازی
- مدیریت پروژه های نرم افزاری
- مدیریت ریسک پروژه های نرم افزاری
- مشارکت در پروژه های ملی و بین المللی
- تولید بسته های نرم افزاری کاربردی

تضمین کیفیت

مشاورین پارس سیستم در ادامه سیاست مشتری گرایی و به منظور ارائه محصولات و خدمات پس از فروش با کیفیت بالاتر، پیاده سازی نظام تضمین کیفیت ISO 9001 با راهنمای Tick IT را در سرفحه امور قرار داد که در این راستا در سال ۱۳۸۰ موفق به دریافت گواهینامه فوق گردید.

تأیید وزارت صنایع

محصول PARS ERP مشاورین پارس سیستم بعنوان یکی از دستاوردهای منتخب در زمینه نوآوری از طرف وزارت صنایع در نمایشگاه دستاوردهای نوآوری و فناوری بخش صنعت و معدن معرفی گردیده.

فعالیت های عمومی

همکاری شرکت مشاورین پارس سیستم در تأسیس انجمن شرکت های انفورماتیک ایران، این شرکت را بعنوان یکی از شرکتهای فعال در انجمن شرکت های انفورماتیک ایران و متعاقباً نظام صنفی رایانه ای کشور قرار داده است.

رتبه مشاورین پارس سیستم

مشاورین پارس سیستم دارای پروانه خدمات مهندسی و تولید نرم افزار از وزارت صنایع بوده و رتبه (۲) را در احراز صلاحیت شرکت ها توسط شورای عالی انفورماتیک کشور دارا می باشد.

در حال حاضر مشاورین پارس سیستم، به عنوان یکی از با سابقه ترین شرکتهای نرم افزاری بخش خصوصی کشور، از بیست و یک سال پیش محصولات و خدمات خود را ارائه می دهد.

شرکت مشاورین پارس سیستم با هدف تحلیل، طراحی و ارائه محصولات نرم افزاری در سال ۱۳۶۸ تأسیس گردید. در طول این مدت محصولات متنوع نرم افزاری از جمله نرم افزارهای پایه سیستم عامل، سیستم های مرتبط، سیستم های یکپارچه و نهایتاً ERP با عنوان تجاری PARS ERP توسط مشاورین پارس سیستم ارائه شده است.

تاریخچه فعالیت

۱۳۶۸-۱۳۷۶: نرم افزارهای مالی، اداری و فارسی ساز پانفید
در شروع فعالیت مشاورین پارس سیستم با استفاده از تجارب گذشته مدیران خود توانست نسبت به ارائه نرم افزارهای مالی، اداری و فارسی ساز پانفید اقدام نماید که بسیاری از شرکت های صنعتی، بازرگانی و خدماتی از این مجموعه استفاده کرده و همچنان نیازهای سیستمی خود را با آن برطرف می سازند.

۱۳۷۶-۱۳۷۹: سیستم های یکپارچه

با توجه به تغییر نیاز مشتریان از سیستم های مرتبط به سمت سیستم های یکپارچه، مشاورین پارس سیستم تولید نرم افزارهای کاربردی بر مبنای مشخصات زیر را در سال ۱۳۷۶ هدف خود قرار داد:

- یکپارچگی در سطح داده
- یکپارچگی در سطح فرآیندها
- یکپارچگی در سطح رابط کاربر
- یکپارچگی در سطح امنیت

نتیجه این تصمیم ایجاد سیستم های یکپارچه مبتنی بر ERP در سال ۱۳۷۹ بود که ۴ ماژول اصلی از این مجموعه نیز در این سال آماده گردید.



۱۳۷۹-۱۳۸۴: تکمیل PARS ERP، ایجاد تضمین کیفیت

در طول این مدت سیستم یکپارچه مبتنی بر ERP راه تکمیل خود را پیمود و در پایان سال ۱۳۸۳ سیستم های پیش بینی شده در حوزه مدیریت مالی، مدیریت اطلاعات و مدیریت بازرگانی تکمیل و پایه های نیل به PARS ERP را ایجاد نمودند.

در سال ۱۳۸۰ کسب گواهینامه تضمین کیفیت ISO 9001 با راهنمای TickIT به منظور افزایش کیفیت نرم افزار، رضایت مشتریان و کارکنان به نتیجه نهایی رسید و در شرکت به اجرا در آمد.

۱۳۸۴ تا کنون: خدمات بهتر، تکمیل نهایی PARS ERP

از سال ۱۳۸۴ تغییر روش در ارائه خدمات با توجه به مبانی طراحی و برنامه نویسی نرم افزارها از حضور در محل مشتری به سرویس از راه دور تغییر یافت که این امر باعث افزایش رضایت مندی مشتریان و کاهش هزینه های خدمات گردید که منافع مشترک برای مشاورین پارس سیستم و مشتریان را به همراه داشت. در همین حال نهایی شدن سیستم های بهای تمام شده، برنامه ریزی و کنترل تولید، تعمیر و نگهداری، مدیریت منابع انسانی، مدیریت فرآیندها، مکعب تصمیم گیری و مدیریت استراتژیک منجر به ایجاد محصول PARS ERP گردید.



ساختار سازمانی

با توجه به دیدگاه شرکت مشاورین پارس سیستم مبنی بر سرعت و کیفیت در ارائه خدمات ساختار سازمانی، گروهی و مسطح (Flat) می باشد تا ارتباط متخصصین هر حوزه را به بهترین شکل برقرار نماید و پشتیبانان هر سیستم از حمایت برنامه نویسان و طراحان و تحلیلگران همان حوزه جهت ارائه خدمات بهره مند گردند.



گواهینامه ها

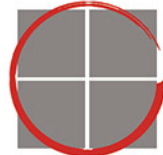


محصولات

سازمان ها و بنگاه های تجاری بنا به صنعت و یا خدماتی که در آن فعال هستند و با توجه به شرایط خاص خودشان نیاز مند محصولات متفاوتی هستند و ما اعتقاد داریم که یک شرکت نرم افزاری بایستی علاوه بر پاسخگویی به نیاز های فعلی، نیاز های آتی مشتریان خود را پیش بینی نماید تا هر قدر که مشتریان ما علاقه مند به استفاده از نرم افزارهای توسعه یافته تر و پیچیده تری باشند، آماده ارائه آن باشد.

به همین منظور طیف وسیعی از نرم افزارها توسط این شرکت در گروه های مختلف ارائه می گردد که مهمترین آنها عبارتند از:

Enterprise Resource Planning



PARS ERP

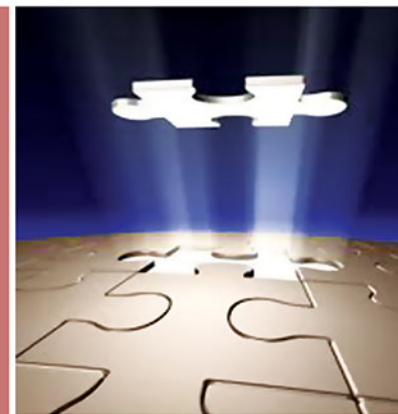


بمنظور پوشش کلیه نیازمندی های سازمان های متوسط به بالا در حوزه صنعت و خدمات با ویژگی یکپارچگی در اطلاعات، فرایندها، بانک اطلاعاتی و رابط کاربری، شرکت مشاورین پارس سیستم از سال ۱۳۸۱ اولین نسخه این محصول را وارد بازار نموده و طی این مدت موفق گردیده که سیستم و زیر سیستمهای اصلی آن را که در حال حاضر به ۴۰ سیستم رسیده است توسعه دهد که این امر شرکت را قادر ساخته این مجموعه را به عنوان یک راه حل مناسب در صنایع مختلف ارائه و پیاده سازی نماید. آنچه لازم به ذکر است اشاره به اساس طراحی سیستم ها است که با رویکرد پاسخگویی به نیازهای اطلاعاتی مدیریتی و خصوصاً مدیران ارشد سازمان ها می باشد. برنامه ریزی منابع سازمان" به عنوان یک رویکرد و یا ابزار توانمند ساز، یکی از مهمترین عوامل استراتژیک سازمان ها برای بقا و یا رشد در بازار رقابت می باشد. از ۱۰۰۰ شرکت موفق در جهان تا سال ۲۰۰۶، ۸۰۰ شرکت سهم مهمی از موقعیت خود را در بکارگیری "برنامه ریزی منابع سازمان" عنوان کرده اند.

PARS ERP با هدف تأمین این نیاز استراتژیک در سال ۱۳۷۹ بدست متخصصان ایرانی ایجاد گردید تا مدیران ایرانی با این مجموعه بتوانند موقعیت رقابتی خود را بهبود بخشند و با مشکلات ERP های خارجی مواجه نگردند. PARS ERP کلیه حوزه های استراتژیک سازمان ها را بصورت یکپارچه - فرآیندی و با ارائه بهترین تجربیات قابل استفاده در ایران تحت پوشش قرار می دهد.

ماژول های PARS ERP حوزه های زیر را تحت پوشش قرار می دهد:

- حوزه مدیریت تولید
- حوزه مدیریت اطلاعات
- حوزه هوش تجاری
- حوزه مدیریت کیفیت
- حوزه مدیریت مالی
- حوزه مدیریت خرید داخلی و خارجی
- حوزه مدیریت فروش
- حوزه مدیریت منابع انسانی
- حوزه مدیریت اتوماسیون اداری (شامل مدیریت فرایندها)
- حوزه مدیریت طراحی و مهندسی
- حوزه مدیریت نگهداری و تعمیرات



شرکت مشاورین پارس سیستم با پیاده سازی PARS ERP در صنایع مختلف طی ۱۰ سال تلاش، تجربه گرانقدری را از روش های پیاده سازی شامل:

- سازمان پروژه مشتری و مجری
- طرح زمانبندی مراحل اجرای پروژه
- مدیریت کیفیت
- مدیریت ریسک
- مدیریت تحول سازمانی
- مدیریت تحلیل فرآیندهای موجود و طرح فرآیندهای بهینه

را کسب نموده، تا مشاور می تواند در کنار مدیرانی باشد که "برنامه ریزی منابع سازمانی" را به عنوان یکی از مهمترین اهداف استراتژیک خود انتخاب نموده اند.



استقرار ERP چه دستاوردهای مشهودی دارد؟

- داده های مورد استفاده کلیه واحدها و پرسنل یک بار وارد می شود
- ورود داده های عملیاتی کنترل می شود
- فعالیتهای تکراری حذف می گردد
- داده های عملیاتی در حین انجام کار ثبت می شود (اجباراً بدون تأخیر)
- امنیت دسترسی غیر مجاز برقرار می شود
- اطلاعات مشترک به سهولت و سریع در دسترس افراد مجاز قرار می گیرد
- امنیت نگهداری داده ها بصورت متمرکز و برنامه ریزی شده حفظ می گردد
- دسترسی سریع، بروز و قابل اتکا به گزارشات
- کاهش شدید مصرف کاغذ و بایگانی ها
- در موارد بسیاری کار به سراغ مدیران و پرسنل می رود (با امکان مدیریت فرایند و کارتابل)
- ایجاد سیستم های جدید تسهیل می شود
- متناسب سازی سیستم ها بر اساس نیازهای آتی آسانتر خواهد گردید

دستاوردهای ERP به عنوان توانمند ساز

- افزایش راندمان کاری پرسنل
- کاهش موجودی انبار ها
- ارتقاء روش کار پرسنل از عملیات به کنترل، پیگیری و تحلیل
- تغییر فرهنگ و وظیفه ای به فرایندی
- تغییر نگرش بخشی به کل سازمان
- کاهش هزینه های بایگانی
- افزایش رضایت ذینفعان سازمان:
- مشتریان، تأمین کنندگان، سهامداران و پرسنل
- کاهش هزینه های تصمیم گیری
- افزایش توان رقابتی





پارس مبنا

مجموعه سیستم هایی از PARS ERP است که در صورت اجرای موفق و استقرار ماژولهای آن مدیران ارشد سازمان مشتری و نیز مدیران پارس سیستم آمادگی سازمان را برای استقرار سایر ماژول ها ERP دقیق تر محک می زنند و ریسک سرمایه گذاری را کاهش داده و به اهداف زیر دست می یابد:

۱. تغییر فرهنگ سازمانی
۲. اصلاح و تحول در فرآیندها با اجرای فرآیندهای استاندارد پارس مبنا
۳. کسب شناخت بیشتر از فرآیندها
۴. آشنا شدن با اصول و مبانی ERP

دیوان

مجموعه سیستم های یکپارچه و با نگرش ERP بمنظور پوشش نیازهای سازمان ها و شرکت های تحت پوشش قوانین و مقررات دولتی

- پوشش کامل کدینگ مالی و گزارشهای ابلاغی سازمان
- مدیریت با امکان اضافه کردن گزارش های مورد نظر
- کنترل بودجه مصوب، تخصیص اعتبار، تأمین اعتبار و هزینه ها
- صدور احکام بر اساس نظام هماهنگ پرداخت کارکنان دولت و سایر نظام های موجود
- انجام محاسبات کارکرد بر اساس اطلاعات ساعت کارت زنی و محاسبات حقوق بر اساس قوانین جاری
- ثبت و کنترل های لازم صاحب جمع اموال
- اتوماسیون اداری کامل بر اساس بخشنامه های جاری
- ثبت و کنترل های لازم، جهت قرارداد ها و خریدهای سازمان
- بهینه سازی فرآیندهای سازمانی



پارس ساد

مجموعه سیستم های بهم پیوسته بمنظور پوشش نیازهای نرم افزاری شرکت های کوچک

- در عین بهم پیوستگی هر یک بطور مستقل نیز قابل بهره برداری است
- ساختار سخت افزاری ساده ای را نیازمند است
- راه اندازی آن سریع و آسان است
- آموزش و نگهداری آن با سهولت انجام می شود
- با چنین توانایی و کارایی، قیمت مناسبی دارد

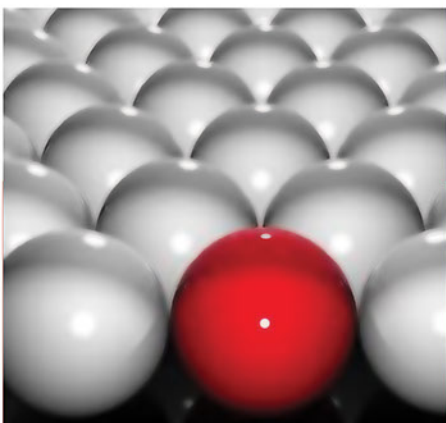


همکاران تجاری

امروز نیاز مشتریان بسیار گسترده تر از گذشته است. درعین حال مشتریان علاقمند هستند که شرکتهای نرم افزاری کلیه مسائل ایشان را حل نموده و Solution کاملی را ارائه نمایند. لیکن توسعه یک شرکت در تمامی زمینه های تخصصی، سرانجامی جز آن ندارد که در بسیاری از آنها غیر تخصصی عمل نماید. مشاورین پارس سیستم به این منظور از نظام شبکه ای استفاده می نماید تا نیاز مشتریان را برطرف نماید.

شرکت توسعه سخت افزار (تسا) مسئولیت فعالیت های سخت افزاری مشتریان را عهده دار است که عمده سهام آن نیز متعلق به مشاورین پارس سیستم می باشد.

برای CRM و SCM و داشبورد مدیریتی و نیازهای آتی مشتریان، محصول شرکت هایی در شبکه مشاورین پارس سیستم انتخاب گردیده اند که در یکپارچگی و هماهنگی با PARS ERP بوده و می توانند خدمات تخصصی خود را عرضه نمایند.



تفاوت های ما

این شرکت از آغاز تاسیس برآن بوده است که با نگاهی متفاوت دو هدف اصلی حفظ و ارتقاء کیفیت نرم افزار و حفظ رضایت مشتریان را دنبال کند. در این راستا به دنبال آن بوده ایم تا با داشتن چرخه کامل تولید نرم افزار و نگاه یکپارچه، محصولی با بهترین کیفیت را عرضه نماییم. در طراحی PARS ERP و سیستم های یکپارچه از وابسته بودن به روش ها و طراحی های سیستم های پیشین (سیستم های مجزا و به هم مرتبط) رها شده ایم و یکپارچگی، فرآیند گزایی و استفاده از بهترین روش ها را سرلوحه فعالیت خود قرار داده و روش های دقیقی برای تست و کنترل محصول بنا نهاده ایم.

برای حفظ رضایت مشتریانمان، روش های ارتباطی خود را با استفاده از تکنولوژی های برتر بهبود بخشیده و سرویس از راه دور (سارد) را تدارک دیده ایم تا در کوتاهترین زمان، پاسخگوی نیاز ایشان باشیم. حاکمیت مشتری را شعار خود و هدف اصلی کارشناسان قرار داده و با داشتن ساختار گروهی در سازمان، فرهنگ کار گروهی را در رسیدن به هدف اصلی که همان حفظ رضایت مشتریان است، رواج داده ایم.

ما در راه کسب رضایت مشتریان و ارتقاء سطح کیفیت محصولات در سال ۱۳۸۰ موفق به دریافت گواهینامه مدیریت کیفیت ISO 9001:Plus Tick IT و ارتقاء آن به نسخه ۲۰۰۰ در سال ۱۳۸۲ شده ایم. نتایج این تلاش دستاوردهای بسیاری بوده است. بخشی از آن شامل ارتقاء سطح عمومی و تخصصی دانش شرکت، افزایش سرعت و دقت در پاسخگویی به مشتریان، مشارکت مشتریان در تصمیم گیری پروژه و ... بوده که ما را در رسیدن به اهداف یاد شده در حد بسیاری یاری رسانده است.



مشتریان ما

پس از حدود یک دهه تجربه در پیاده سازی PARS ERP طیف وسیعی از شرکت ها، موسسات و سازمان ها در گروه های مختلف صنعتی در زمره مشتریان شرکت مشاورین پارس سیستم قرار گرفته است.

گروه های عمده استفاده کننده از PARS ERP و پارس مینا و دیوان عبارتند از:

■ نهادهای دولتی و دانشگاه ها

■ گروه مشتریان صنایع خدماتی و بازرگانی
(بیمه ولیزینگ، بانک ها، پیمانکاری، مشاوره، خدمات، سرمایه گذاری و...)

■ گروه مشتریان صنایع خودرو، فولاد و...

■ گروه مشتریان صنایع تولیدی
(صنایع فلزی سبک، کاشی و سرامیک، کانی های غیر فلزی، شیمیایی و پلاستیک، نساجی، کشاورزی و دامپروری، دارویی، ماشین آلات، لوازم خانگی، برق و الکترونیک و...)





customer service

خدمات

خدمات پس از فروش

قطعاً علاوه بر کیفیت نرم افزارها، آنچه ارزش یک شرکت نرم افزاری را برای استفاده از محصولات آن تثبیت می نماید، ارائه خدمات پس از فروش مناسب است. یکی از اهداف شرکت مشاورین پارس سیستم، استفاده از آخرین تکنولوژی های روز جهت ارائه خدمات موثر و سریع به مشتریان می باشد. به همین منظور با استفاده از امکانات مخابراتی موجود کشور نسبت به ارائه سرویس از راه دور (سارد) اقدام نموده است و بر همین اساس رضایت بالاتری را در سطح مشتریان خود بدست آورده است ارائه خدمات با ویژگیهای فوق در سطح کشور با در اختیار داشتن نمایندگی و یا شرکت های اقماری به دلایل زیر به نفع مشتری نیست:

- سیستم های بزرگ و فراگیر مانند PARS ERP نیازمند افراد، با تخصص های مختلف و تجربه بسیار می باشند.
- نیروی انسانی مجرب در بسیاری از شهرستان ها و حتی مراکز استان های کشور به سختی قابل تأمین است.
- جهت انجام توسعه های مورد نیاز و یا رفع برخی از مسایل مشتری، ورزیده ترین پشتیبان ها نیز نیازمند ارتباط تنگاتنگ با برنامه نویسان و طراحان سیستم جهت رفع سریع مشکل مشتری می باشند.
- هزینه تأمین نیروی انسانی مجرب در شهرستان ها با توجه به محدود بودن مشتریان در هر شهرستان اقتصادی نبوده که یا منجر به استفاده از کارشناسان کم تجربه می گردد و یا افزایش هزینه آن به مشتریان تحمیل می گردد.

لذا استراتژی این شرکت برای فعالیت های پشتیبانی بر تمرکز و استفاده از فن آوری اطلاعات و ارتباطات برای ارائه سرویس از راه دور قرار گرفته است و این اطمینان را به مشتری می دهد که همزمان با اعلام مشکل از طرف ایشان کارشناسان این شرکت به پایگاه داده مشتری متصل هستند و در حال مشاهده و رفع ایراد می باشند.

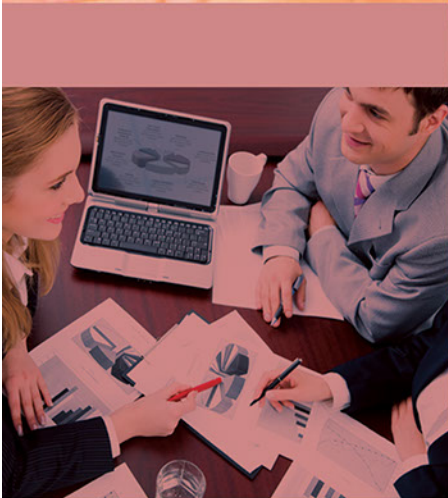


از ویژگیها و نقاط قوت یک شرکت نرم افزاری، ارائه خدمات پس از فروش مناسب است. از دیدگاه مشاورین پارس سیستم عوامل اصلی در این راه عبارتند از:

- ارائه خدمات کامل
- سرعت مناسب پاسخگویی
- قابلیت اطمینان و اعتماد
- داشتن برخورد و رفتار مناسب و شایسته

در شرکت مشاورین پارس سیستم، بخشی از اهداف خدمات پس از فروش بشرح زیر است:

- نصب نرم افزار و آموزش آن (به همراه CD آموزشی)
- رفع مشکلات و ابهامات آموزشی کاربران از طریق تلفن و سرویس از راه دور (سارد) و یا مراجعه حضوری
- نظارت بر راهبری تا راه اندازی کامل نرم افزار
- مشاوره، آموزش و ارائه راهکار در زمینه های نرم افزاری و سخت افزاری



خدمات نظارت بر راهبری

نظارت بر راهبری خدماتی است که مشاورین پارس سیستم به طور منظم و برنامه ریزی شده در قالب تیم های متخصص در راه اندازی و پیاده سازی نرم افزارها برای عملیاتی شدن و بهره برداری از نرم افزارهای فروخته شده به مشتریان ارائه می دهد.

خدمات نظارت بر راهبری شامل موارد زیر می باشد:

- تعیین مدیر پروژه
- تهیه برنامه زمان بندی مراحل اجرای پروژه
- بررسی های اولیه و امکان سنجی نصب و پیاده سازی نرم افزارها
- مشاوره در زمینه های اصلاح ساختار اطلاعات پایه
- جهت انطباق با نرم افزار
- نظارت بر ورود اطلاعات
- رفع ابهامات و مشکلات کاربران
- شناسایی و اعلام مشکلات پروژه
- مشاوره لازم برای حل مشکلات
- تهیه گزارش های مورد نیاز در هر سیستم

با توجه به اینکه نرم افزارهای مشاورین پارس سیستم با رویکرد ERP برای استفاده ی شرکت ها و سازمان های متوسط و بزرگ تهیه شده اند و این نرم افزارها با توجه به شرایط خاص هر شرکت یا سازمان، دارای تنظیمات و پیکربندی متفاوت است و اجرا آنها، نیاز به مهارت، تخصص، تجربه و تسلط ویژه ای دارد شرکت مشاورین پارس سیستم، تجربه و تخصصی را طی چند سال پیاده سازی این سیستم ها بدست آورده است که در قالب خدمات نظارت بر راهبری در کنار آموزش های راهبری و کاربردی جهت آشنایی کاربران با امکانات توانمندی های عمومی نرم افزار به مشتریان ارائه می گردد و با هدف پیاده سازی و بهره برداری صحیح و به موقع از نرم افزارها، در اختیار مشتریان خود قرار می دهد. به عبارت دیگر، از آن جایی که کیفیت استقرار سیستم ها در سازمان مشتری از اهمیت ویژه ای برخوردار است، آماده سازی بسترهای مناسب و فضای سازمان برای پیاده سازی سیستم ها و چگونگی بهره گیری از آنها، مهم ترین بخش خدمات نظارت بر راهبری مشاورین پارس سیستم را تشکیل می دهد.

تهران، خیابان استاد مطهری، خیابان کوه نور، کوچه ششم، شماره ۳
تلفن: ۸۸۷۳۵۶۶۶ نمایر: ۸۸۷۳۵۳۸۹

WWW.PARS-SYSTEM.COM